

初心者でも簡単にFAQページを作成できるプラグイン「Ultimate FAQ」無料プラグインのインストールから使い方

「よくあるご質問」のページを設置できるプラグイン=「Ultimate FAQ」

QAをカテゴリごとに分類できる

投稿ページに個別でFAQを設置することができる プラグイン



環境

環境データ項目	DATA
実施日	2021年秋（当時に作成されたデータです。）
プラグイン Ver	2.0.25※バージョンによっては説明に食い違いが生じます。
WordPress Ver	5.8.1
PHP Ver	7.4

STEP 1

プラグイン=インストール

プラグイン「新規追加」より「Ultimate FAQ」と入力
ご検索後インストール。

その後の流れは他のプラグイン同様です。



STEP 2

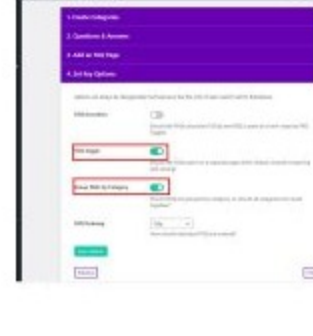
初期設定

最初に出てくる設定画面のほとんどの項目は後で再度設定
できますが、一点だけ後で設定できない項目がありま
す。ご注意ください。

それが「4.Set Key Option」タグ内にある「Group
FAQs by Category」です。初期設定ではOFFになってい
るのですが、ここをONにしておくことが良いと思いま
す。

この項目は「QAをカテゴリごとに分類するか、分類せず
に配置するか」を決定します。。Ultimate FAQは、QA
をそれぞれカテゴリで分類ができます。OFFのままだ
と、QAにカテゴリを設定しても、分類されずにすべて投
稿した順に表示されます。ここをONにしておけば、設定
したカテゴリが見出しとなって表示されるだけでなく、
設定したQAをカテゴリ毎に分類して表示してくれるよう
になります。FAQページが整理されて見やすくなるの
で、最初に必ず設定しておきましょう。大きな企業で分
類が必要な企業にとっては必須こうもくです。（別に
大企業にとらわれる必要はないけど・・・）

弊社でも試してみた事ですが、この設定画面は有効化し
た直後にしか現れず、一度別のページに遷移すると二度
と戻ってくることはできません。残念な事ですが、プラ
グインを削除してインストールしなおしても、この画面
は表示されないなので、忘れずに設定しておいてくださ
い。



STEP 3

カテゴリの設定

カテゴリを当初に作成しておかないとQAが表示されな
いので、QAを作成する前に、まずはカテゴリを作成する必
要があります。後述するページ設定時に便利ですよ。

管理画面の左サイドバーから「FAQs」→「FAQ
Categories」と進み設定します。

カテゴリの設定方法はブログ（投稿）のカテゴリと
同じ設定内容です。



STEP 4

FAQの作成方法

FAQを作成します。管理画面の左サイドバーから
「FAQs」→「Add New」を選択します。もしくは、
Ultimate FAQのダッシュボードからも新規QAを作成す
ることができます。

記事の投稿ページと同様のフォーマットが表示されるの
で、「タイトル」に質問を、「本文」に答えを入力しま
す。（写真はブロックエディタを例にしていますがクラ
シックエディタも概ね同様です。

質問と答えを書き込んだら、「カテゴリ」を設定し、
「公開」を選択します。



STEP 5

FAQページの作成

FAQが作成できたら、今度はFAQを設置する固定ページ
を作成します。FAQページを設置した後も、QAは何個で
も追加できますよ！

「管理画面」→「固定ページ」→「新規追加」を選
択し、タイトルを任意に設定します。今回は企業サイトで
よく見かける「FAQ」というタイトルに設定しました。
エディターにUltimate FAQのショートコード設置ボタ
ンが追加されているのでそちらをクリックし、「Display
FAQs」「Recent FAQs」「Popular FAQs」のいずれか
1つを選択します。

ショートコードの意味

Display FAQs	すべてのFAQを表示
Search FAQs	FAQの検索フォーム(有料版のみ)
Submit Question	質問の送信フォーム(有料版のみ)
Recent FAQs	最新のFAQを表示(5件)
Popular FAQs	アクセスの多いFAQを表示(5件)

埋込キーワードの種類の例

